

金乡县医疗保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本报告由金乡县医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·金乡”政府门户网站（<http://www.jinxiang.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与金乡县医疗保障局联系（地址：金乡县崇文大道 5 号，联系电话：0537-8811066）。

一、总体情况

2025 年，金乡县医疗保障局深入践行《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧密衔接县委、县政府政务公开工作安排，通过完善工作机制、拓展公开路径、创新呈现形式，持续推动政务公开工作向制度化、标准化、规范化进阶。

（一）主动公开情况

一是构建主动公开制度体系。实行公开清单化管理，明确公开范畴、时限要求及责任主体，细化医保政策落地、基金监管等重点领域公开规范，筑牢“应公开尽公开、应公开早公开”工作基础。二是扎实推进信息公开落地。2025年度累计公开政府信息40条，包括部门文件6条，行政处罚决定1条，建议提案办理1条，财政信息2条，重点领域12条，“双随机、一公开”监管5条，信息公开年报1条，政府集中采购1条，公共服务10条，政务公开组织管理1条。

（二）依申请公开情况

2025年，金乡县医疗保障局未受理任何政府信息公开申请，申请受理量为0条。

（三）政府信息管理情况

一是健全信息全流程管理机制。明确各环节操作标准与责任分工，保障信息管理规范高效。二是强化文件规范管理。全面梳理医保领域现行有效及已失效文件，按政策属性、发布时段分类归档，建立动态更新的文件管理台账。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是筑牢门户网站核心阵地。优化县政府门户网站医保专属专栏布局。二是打造线下政务公开专区。在医保服务大厅设立政务公开专区，摆放政策汇编资料、配置自助查询终端，安排专人提供查询指导服务，构建“线上+线下”全方位、立体化公开平台体系。

（五）监督保障情况

一是强化监督考核引导。定期开展专项监督检查，重点

		结果	审结		维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	未审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 信息公开靶向性不足。部分公开内容与群众实际诉求匹配度偏低，未能精准对接参保缴费、待遇报销等高频民生需求。

2. 政策解读载体较为单一。解读形式仍以文字为主，可视化、通俗化的解读产品供给缺口较大，专业政策难以快速转化为群众易懂的“民生语言”。

（二）整改提升具体措施

1. 精准化锚定公开内容。建立群众需求常态化征集机制，通过线下走访调研、线上问卷征集等多元方式，系统梳理医保领域热点关切。聚焦参保缴费、异地就医、门诊慢特病认定等高频经办事项，靶向推送对应信息，切实提升信息公开的实用性与实效性。

2. 多样化创新解读模式。整合图文图解、短视频、直播宣讲等载体，打造通俗易懂的政策解读产品。推动政策解读从“文字灌输”向“多元传播”转变，将专业医保政策转化为群众看得懂、用得上的内容，增强政策知晓度与传播力。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2025年，金乡县医疗保障局未发生信息处理费收取相关事项。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

2025年，金乡县医疗保障局紧扣医保领域重点工作任务，精准推进重点事项公开；围绕民生保障改善核心，全面做好政策信息公开；创新政策解读形式，丰富解读载体，提升政策解读深度与易懂性；强化政务公开业务培训，夯实工作人员专业基础，提升整体工作水平。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，金乡县医疗保障局承办人大代表建议1件。从内容来看，主要聚焦完善多层次医疗保障体系等民生关切议题。通过与代表充分沟通对接，目前建议已完成答复办结工作。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

2025年，金乡县医疗保障局紧扣医保民生业务，以“为民、便民、亲民”为导向，在政务公开机制、形式、渠道、互动上创新突破，切实提升群众政策知晓率、服务体验感与参与感。一是以民为心强落实，筑牢服务根基。组建“金医保、心服务”宣讲团，开展医保政策进基层和医保政策进万家活动，发放宣传折页20万份，上门指导答疑1万余人次，

让政策落地生根。二是以民为念优服务，拓宽便民渠道。推进“15分钟医保服务圈”延伸，在县、镇街、村居及医疗机构布设各级医保服务站点，实现服务标准化全覆盖。强化医保电子凭证应用，推动就医全环节线上办理，实现数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

（五）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。