

金乡县卜集镇 2025 年政府信息公开工作 年度报告

本报告由金乡县卜集镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·金乡”政府门户网站（<http://www.jinxiang.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与金乡县卜集镇人民政府联系（地址：金乡县卜集镇人民政府，联系电话：0537-8031001）。

一、总体情况

2025 年，卜集镇深入贯彻《条例》精神及上级政务公开工作部署，锚定镇域高质量发展目标，聚焦群众急难愁盼问题，以“提质增效、精准便民”为核心，全面提升政府信息公开规范化、精细化、便民化水平，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权。现将本年度工作概况总结如下：

（一）主动公开情况

2025年，我镇坚持“应公开尽公开、应公开早公开”原则，聚焦政务动态、民生保障、财政预决算、重大项目建设等重点领域，细化主动公开目录，明确公开内容、时限和责任主体。全年通过县级政府门户网站累计主动公开政府信息**27**条，公开内容全面覆盖群众生产生活关切。

（二）依申请公开情况

我镇按照《条例》有关规定，依法规范办理政府信息公开申请，2025年全年收到政府信息公开申请书**1**份，申请涉及内容为征地拆迁，已完成答复，无收费现象。

（三）政府信息管理情况

1、健全多级管理机制。建立“部门初审、分管领导复审、主要领导终审”的三级审核机制，明确各站所、村信息公开联络员职责，形成“上下联动、齐抓共管”的工作格局。

2、完善信息规范体系。结合镇域工作实际，动态更新政府信息公开目录，细化公开范围与内容标准，将涉密审查嵌入信息生成、发布全流程，坚决杜绝涉密信息、敏感信息违规公开，确保公开信息的准确性、合法性与安全性。

（四）政府信息公开平台建设情况

按照规范化、标准化要求，建立健全政府信息制作、获取、保存、处理等工作规范，加强对拟公开信息的保密审查和内容审核，确保信息质量。对已发布的政府信息进行定期评估和维护，及时更新、修正或废止失效信息，保障信息的有效性。以县政府门户网站为第一公开平台，强化内容保障

和日常运营，确保信息发布及时、准确、规范。同时，积极利用镇村两级政务公开栏、宣传手册、电子屏等载体，拓展信息公开覆盖面，提升信息到达率和互动性，努力满足不同群体的信息获取需求。

（五）监督保障情况

一是强化组织领导，完善工作机制，理顺并完善政务公开领导体制与工作机制，明确分管领导负责，加强制度建设，将政务公开要求贯穿日常工作。二是健全政务公开组织架构，配强政务公开工作人员力量，各部门指定联络员压实责任。三是通过开展培训、实操交流强化队伍专业素养，提升政务公开工作人员业务能力和水平，筑牢工作根基。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政策解读形式有待丰富。对一些专业性较强的政策文件，主要以文字形式发布，运用图表、图解、视频等通俗易懂方式进行解读的深度和广度有待加强。二是公开信息精准性有待提高。部分公开信息针对性不强，对群众高频咨询的细节内容挖掘不够，信息颗粒度较粗，未能完全满足群众个性化查询需求。

(二) 下一步工作打算

一是创新解读方式，增强政策可读性。鼓励采用简明问答、动漫视频等多种形式进行解读，让群众看得懂、好理解、易接受。二是聚焦需求导向，提升服务精准度。建立“群众需求清单”制度，每季度开展民意调研，梳理群众关注度高的信息类别，聚焦就业、教育、医疗、养老等重点领域，细化公开内容，推出“定制化”信息公开服务，提升信息公开的针对性与实用性。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2025年度，本单位未向申请人收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

卜集镇严格对照上级年度政务公开工作要点，压实责任、细化举措，全面推进公开工作落地。聚焦财政预决算、民生保障等重点领域，规范公开内容与流程，及时发布政策文件、工作动态等信息。开展“政府开放月”“政策解读下基层”等活动，强化政策宣传与解读；组织政务公开专项培训**2**次，提升工作人员业务能力。优化政务服务，推行“一窗通办”“上门帮办”，切实保障群众知情权、参与权、监督权，推动政务公开提质增效。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，卜集镇未收到人大代表、政协委员建议提案。

（四）政务公开工作创新情况

推广线上办理渠道。依托“互联网+政务服务”平台，大力推广“爱山东”**APP**应用，安排专人指导线上操作，线上办理率达**62%**，同比提升**15**个百分点，社保医保缴费、待遇资格认证、信息查询等高频事项实现“指尖可办、一扫即办”，政务服务从“线下跑”向“线上办”的转型成效显著。

推动“政策找人”服务。利用平台数据资源，精准分析群众和企业的高频办事需求，推动服务模式由“人找政策”向“政策找人”转变。一方面，主动为符合条件的群体推送养老保险待遇认证等提醒信息，全年惠及**3200**余人次。另一方面，精准匹配并推送惠企政策**40**余条，解决企业诉求**23**条，实现政策红利精准直达、应享尽享。

构建智慧治理体系。整合热线、综治、网格等部门，建立风险预警机制，动态分析苗头性问题，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，系统构建“标准化运行、网格化支撑、多元化协同”的治理模式，**1-10**月份，累计处理群众诉求**840**件，满意率达**95.7%**，切实将矛盾化解在基层、把服务落实在源头，显著提升了治理效能。

（五）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。