

# 金乡县高河街道办事处 2023 年政府信息公开 公开工作年度报告

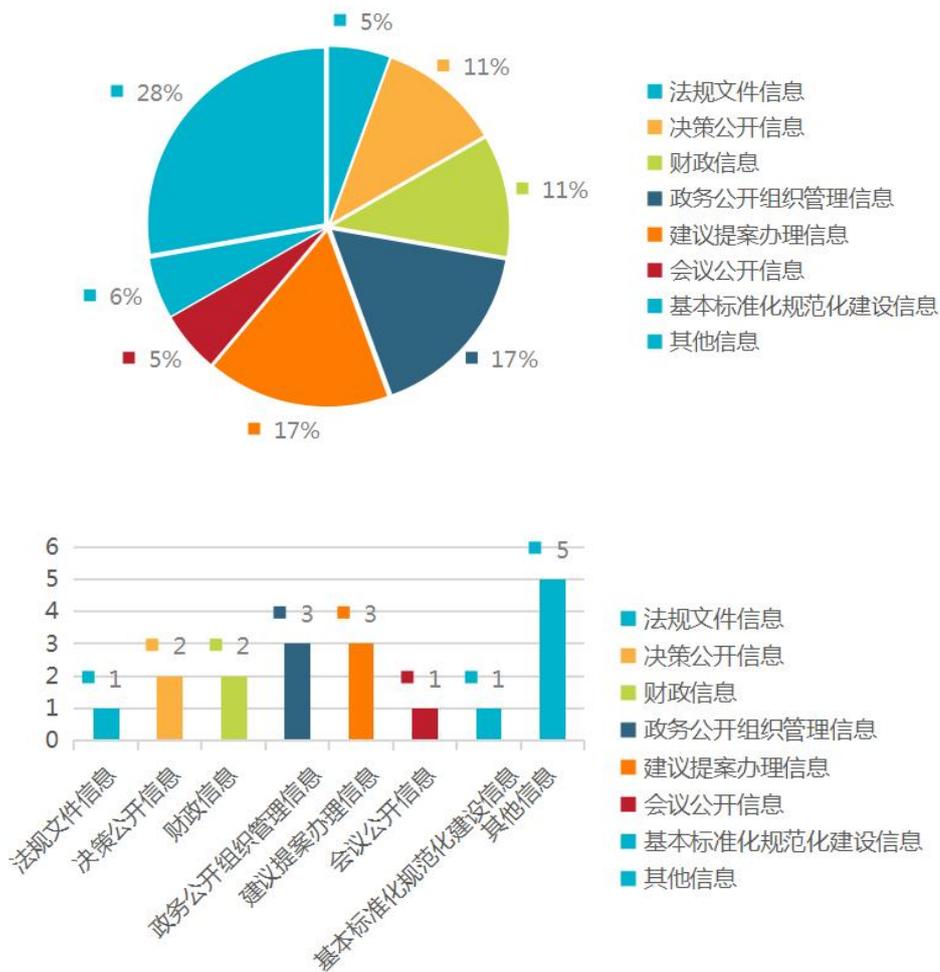
本报告由高河街道办事处按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·金乡”政府门户网站（<http://www.jinxiang.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与高河街道办事处联系（地址：济宁市金乡县开元大道与奥体大道交汇处，联系电话：0537-8961001）。

## 一、总体情况

2023 年，高河街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深刻领悟《条例》和省、市、县相关文件精神，紧密围绕街道中心工作，夯实政府信息公开基础，提升政府信息公开质效，全面推进决策、执行、管理、服务和结果公开，切实保障人民群众依法获取政府信息，充分发挥政府信息对群众的服务作用。现将高河街道 2023 年度政务公开重点工作落实情况汇报如下：

### （一）主动公开情况

高河街道认真贯彻落实《条例》第二十条、第二十一条要求，持续做好政府信息公开工作，确保主动公开信息及时、准确、全面地向社会公开。2023年，高河街道通过政府网站集约化平台主动公开政府信息共计18条，其中法规文件信息1条，决策公开信息2条，财政信息2条，政务公开组织管理信息3条，建议提案办理信息3条，会议公开信息1条，基本标准化规范化建设信息1条，其他信息5条。



高河街道切实加强政策解读和回应关切工作，运用图文、音频等多种形式对涉及群众切身利益的重大政策及时解读。通过网上民声、民生热线等方式，多渠道收集公众需求，主动及时回应群众关切。2023年，高河街道接收网上民声20余件，民生热线反映问题2600余条，现已全部办结。

本单工单号	市工单号	市民姓名	诉求目的	诉求内容	收到时间	要求办理时间	处理时间	处理状态	办理部门
DH423092401132	DH023092402939	季女士	污水外溢问题	季女士来电...	2023-09-28 16:25:57	2023-10-07 10:25:19	-	已处理	金乡高河街道
DH42310060560	DH023100502657	***	占用道路问题	季电人反映... 季电人再次...	2023-10-06 13:06:26	2023-10-09 13:06:26	2023-10-08 16:40:17	已处理	金乡高河街道
DH423100702748	DH023100706772	王海洋	下水道井盖未盖导致车辆陷入问题	王海洋先生...	2023-10-08 08:23:23	2023-10-09 17:23:17	2023-10-08 11:22:38	已处理	金乡高河街道
DH42309282813	DH023092811295	刘洪亮	拖欠工资问题	刘洪亮先生...	2023-09-29 08:53:12	2023-10-09 08:52:27	2023-09-30 21:48:35	已处理	金乡高河街道
DH423100700761	DH023100005646	***	电动自行车充电安全隐患问题	季电人反映...	2023-10-07 09:50:01	2023-10-09 09:50:01	2023-10-08 11:06:17	已处理	金乡高河街道
DH423100700732	DH023100003185	匿名先生	占道经营的问题	匿名先生来电...	2023-10-07 11:17:30	2023-10-09 11:17:30	2023-10-08 16:00:35	已处理	金乡高河街道
DH423100400390	DH023100003736	季女士	占道经营的问题	季女士来电...	2023-10-04 14:57:36	2023-10-08 14:57:26	2023-10-08 10:27:34	已处理	金乡高河街道
DH423092701256	DH023092702445	杜耀辉先生	拖欠工资的问题	杜耀辉先生... 杜耀辉先生...	2023-09-27 11:53:50	2023-10-08 11:53:50	2023-10-08 10:17:16	已处理	金乡高河街道
DH423092802616	DH023092813473	蔡先生	占道经营问题	蔡先生来电...	2023-09-28 17:19:09	2023-10-09 17:19:09	2023-10-08 16:52:12	已处理	金乡高河街道
DH423100400464	DH023100005694	蔡开全先生	占地补偿款未发放，以租代征问题	蔡开全先生... 蔡开全先生...	2023-10-04 10:47:24	2023-10-08 17:30:00	2023-10-08 11:07:54	已处理	金乡高河街道
DH423092802793	DH023092811298	魏来廷先生	拖欠人工费问题	魏来廷先生...	2023-09-29 08:59:53	2023-10-09 08:59:53	2023-09-30 21:49:00	已处理	金乡高河街道
DH423092800383	DH0230928009714	周女士	某原因在电梯里晕倒电梯紧急制动无反应问题	周女士来电...	2023-09-30 10:24:26	2023-10-09 10:24:26	2023-10-08 14:33:43	已处理	金乡高河街道
DH423100702813	DH023100705260	***	楼前绿化问题	季电人来电...	2023-10-07 14:36:40	2023-10-09 14:36:40	2023-10-08 16:06:01	已处理	金乡高河街道
DH423092805686	DH023092713706	周先生	电梯故障停止运行问题	周先生来电...	2023-09-28 10:53:15	2023-10-09 10:53:15	2023-10-08 11:10:18	已处理	金乡高河街道
DH423100005612	DH023100501758	魏女士	必须明天拆卸时座椅才给予出售汽泵问题	魏女士来电...	2023-10-06 10:55:05	2023-10-08 10:55:05	2023-10-07 10:20:09	已处理	金乡高河街道
DH423100400432	DH023100002665	赵先生	占道经营车辆停放问题	赵先生来电...	2023-10-04 10:44:06	2023-10-09 10:44:06	2023-10-08 14:55:49	已处理	金乡高河街道
DH423100600569	DH023100005609	***	道路堆放物影响通行问题	季电人反映...	2023-10-06 10:54:17	2023-10-09 10:54:17	2023-10-08 11:11:07	已处理	金乡高河街道
DH423100700702	DH023092813403	匿名女士	自行车占用道路问题	匿名女士来电...	2023-10-07 16:35:53	2023-10-08 16:35:53	2023-10-08 10:36:13	已处理	金乡高河街道
DH423100600507	DH023100001723	季女士	咨询时发放问题	季女士来电...	2023-10-06 13:06:17	2023-10-09 13:06:17	2023-10-08 15:06:12	已处理	金乡高河街道
DH423092800450	DH0230928002664	***	2023年、2024年占地补偿款未发放及售卖土地补偿金未发放问题	季女士来电... 季女士来电...	2023-09-30 10:23:54	2023-10-09 10:23:54	2023-10-08 11:10:00	已处理	金乡高河街道
DH423100200194	DH0230928006973	季先生	道路有电动车充电安全问题	季先生来电...	2023-10-02 11:29:29	2023-10-09 11:29:29	2023-10-08 15:01:45	已处理	金乡高河街道
DH423092800465	DH0230928006974	季先生	维修井位问题	季先生来电...	2023-10-06 10:54:55	2023-10-09 10:54:55	2023-10-08 14:48:58	已处理	金乡高河街道

## （二）依申请公开情况

高河街道严格依据《条例》要求，对标检视自身，理顺申请渠道，完善制度流程。2023年，街道接收政府信息公开申请数量为0条，上年结转政府信息公开申请数量为0条。

## （三）政府信息管理情况

高河街道认真贯彻落实《条例》，结合街道实际，明确公开主体、公开内容、审核流程、涉密审查等规范性内容，坚持分级分类、先审后发，确保政府信息公开的严肃性、准确性、权威性和保密性。重要政务信息通过信息公开平台集中发布，实现动态更新、精准推送。

#### （四）政府信息公开平台建设情况

高河街道不断加强政府信息公开平台建设，优化栏目分类，实现机构简介、规划计划、会议公开、民生事业等多模块分类显示；灵活运用新媒体传播方式，形成政务新媒体与政府门户网站规范发展、创新发展、融合发展的新格局；在便民服务大厅建设政务公开专区，设置政府信息公开查阅点，配备自助服务终端设备，实现“一站式”便民服务。

#### （五）监督保障情况

高河街道主动提升能力建设，强化政务公开监督保障，成立政务公开领导小组，配备政务公开专职工作人员，严格落实政务公开社会评议制度，公布值班电话，接受社会群众监督，不断提升街道政务公开队伍的整体素质和公开水平。

### 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2023年，高河街道政府信息公开工作有序推进，信息公开的规范性和精准度均有显著提升，但仍存在部分薄弱环节。

一是内容发布仍需细化，政府信息公开的时效性不够强，主动公开的政府信息细节把握不够准确；二是工作创新实践有短板，政务公开工作按部就班推动的多，总结探索创新经验的少，整体亮点不多；三是人员队伍稳定有欠缺，本年度政务公开工作人员变动较大，交接工作不够规范及时。

针对上述问题，高河街道将积极改进：一是更大力度抓工作规范。完善政务公开工作规程，推动政务信息全生命周期管理，进一步加强主动公开，形成多形式、多渠道、多载体开展政府信息公开工作的局面。二是更大力度抓工作创新。鼓励各部门单位将政务公开与自身工作实际相结合，在政策解读、决策公开、回应关切、基层政务公开等方面积极探索街道政务公开创新经验。三是更大力度抓工作队伍。固定相关工作人员，保证专岗专职，加强培训学习，提升工作人员业务水平。

## 六、其他需要报告的事项

（一）高河街道 2023 年度未发生收取信息处理费的情况。

（二）落实上级政务公开工作要点情况：2023 年，高河街道严格按照《条例》规定积极推进政务公开工作，认真落实国家、省、市、县政务公开工作要点，建立健全政务公开工作机制，明确各部门单位政务公开职责，保障政务公开工作有序推进，最大限度保障公民的知情权、监督权。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2023 年，高河街道认真对待建议提案办理工作，共承办人大建议提案

1 件，政协建议提案 1 件，部门建议提案 1 件，现已全部办结并答复完毕，代表满意率达到 100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况：高河街道充分发挥互联网传播快、效率高、受众广的优势，利用新媒体加大信息公开力度，不断增强政府工作透明度；设立“便民服务”专栏，将服务事项、联系电话、办事流程全面公开，打通政务公开“最后一公里”。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。